

ПОЛИТИКА ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных **Клиентов** которые заключили с АО «Теплопортал» (далее — «Общество») договор на оказание Услуги по использованию облачного сервиса TOTЭМ в соответствии с Правилами использования Сервиса.

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — 152-ФЗ).

1.3. Политика размещена в свободном доступе на Сайте Общества по адресу: **totem24.online**, а также доступна в Личном кабинете Клиента.

2. Правовые основания обработки персональных данных Клиента

2.1. Общество обрабатывает персональные данные Клиента на основании **п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ**: обработка необходима для заключения и исполнения договора, стороной которого является субъект персональных данных (Клиент — индивидуальный предприниматель).

2.2. **Отдельное письменное согласие Клиента на обработку его персональных данных не требуется**, поскольку обработка ограничена целями исполнения договора и данные не передаются третьим лицам без согласия Клиента (за исключением случаев, прямо предусмотренных законом).

2.3. Общество не обрабатывает специальные категории персональных данных (ст. 10 152-ФЗ) и биометрические персональные данные (ст. 11 152-ФЗ).

3. Категории обрабатываемых персональных данных Клиента

Общество обрабатывает следующие персональные данные Клиента (в объёме, необходимом для заключения и исполнения договора):

№	Категория ПДн	Конкретные данные
1	Идентификационные	Фамилия, имя, отчество (при наличии) Клиента — индивидуального предпринимателя
2	Регистрационные	ИНН, ОГРНИП
3	Контактные	Номер телефона, адрес электронной почты
4	Адресные	Адрес регистрации / адрес осуществления предпринимательской деятельности

№	Категория ПДн	Конкретные данные
5	Паспортные данные	Серия, номер, дата выдачи, кем выдан паспорт (при необходимости, например, для возврата денежных средств)
6	Данные об авторизации в Сервисе	Логин (адрес электронной почты), хэш пароля
7	IP-адрес	IP-адрес, с которого осуществляется доступ к Сервису (хранится не более 30 дней)

4. Цели обработки персональных данных Клиента

№	Цель обработки	Правовое основание
1	Регистрация Клиента на Сайте и создание Личного кабинета	п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ
2	Заключение договора с Клиентом (проверка статуса организации клиента, подготовка документов)	п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ
3	Исполнение договора (предоставление доступа к Сервису, выставление счетов, приёмка услуг)	п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ
4	Ведение бухгалтерского и налогового учёта (включение данных Клиента в отчётность)	п. 2 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (исполнение требований закона)
5	Связь с Клиентом по вопросам исполнения договора (в том числе направление счетов, уведомлений об изменении Правил, технических работах)	п. 5 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ
6	Обеспечение безопасности Сервиса (защита от DDoS-атак, брутфорса)	п. 7 ч. 1 ст. 6 152-ФЗ (законный интерес Общества)

5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Сбор персональных данных

5.1.1. Сбор персональных данных Клиента осуществляется:

- при регистрации на Сайте (заполнение регистрационной формы);
- при заключении договора (на основании данных, указанных Клиентом в документах);
- в процессе использования Сервиса (логин, IP-адрес).

5.1.2. Общество исходит из того, что Клиент предоставляет достоверные и актуальные данные. Клиент обязан уведомлять Общество об изменении своих персональных данных через Личный кабинет.

5.2. Хранение персональных данных

5.2.1. Персональные данные Клиента хранятся:

- **в информационной системе Общества** (в том числе в облачной инфраструктуре, размещённой на территории РФ) — адрес электронной почты (логин);
- **в учётной системе Общества (1С/CRM)** — ФИО, ИНН, ОГРНИП, телефон, адрес, паспортные данные, банковские реквизиты.

5.2.2. Срок хранения персональных данных Клиента:

Данные	Срок хранения
Адрес электронной почты (в Сервисе)	В течение срока действия договора + 30 дней после его прекращения
ФИО, ИНН, ОГРНИП, телефон, адрес (в учётной системе)	В течение срока действия договора + 5 лет (требования налогового законодательства)
Паспортные данные	В течение срока действия обязательств, по которым они были предоставлены
IP-адрес, логи доступа	30 календарных дней, затем автоматическое уничтожение

5.2.3. По истечении срока хранения персональные данные уничтожаются способом, исключающим их восстановление.

5.3. Передача персональных данных третьим лицам

5.3.1. Общество **не передаёт** персональные данные Клиента третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ (например, по запросу налоговых органов, суда).

5.3.2. Общество вправе привлекать третьих лиц (облачных провайдеров, хостинг-компаний) для обеспечения хранения и обработки персональных данных, но только при условии:

- заключения договора, содержащего обязанность соблюдать 152-ФЗ;
- размещения баз данных на территории Российской Федерации (ст. 18 152-ФЗ).

5.4. Защита персональных данных

5.4.1. Общество принимает следующие меры защиты персональных данных Клиента:

- шифрование каналов передачи данных (TLS 1.2 и выше);
- шифрование баз данных при хранении;
- разграничение прав доступа к ПДн (доступ только уполномоченных сотрудников);
- резервное копирование с шифрованием;
- антивирусная защита;
- регистрация всех действий с ПДн в логах;
- назначение лица, ответственного за обработку ПДн.

6. Права Клиента как субъекта персональных данных

Клиент вправе:

6.1. **Получить информацию** об обработке своих персональных данных (ст. 14 152-ФЗ). Срок предоставления — **10 рабочих дней**.

6.2. **Требовать уточнения** своих персональных данных в случае их неполноты или неточности (например, при смене адреса электронной почты или телефона).

6.3. **Требовать блокирования или уничтожения** своих персональных данных, если они являются незаконно полученными или не необходимыми для заявленной цели обработки.

6.4. **Отозвать согласие** (если обработка осуществляется на основании согласия — например, для рекламных рассылок). Отзыв согласия не прекращает обработку, если у Общества имеются иные законные основания (например, исполнение договора).

6.5. **Обжаловать действия Общества** в Роскомнадзор или в суд.

Порядок направления запросов:

Запрос направляется:

- в письменной форме по адресу Общества: 199178, г. Санкт-Петербург, 5-я линия В.О., д. 70, лит. А, пом. 22/113Н, кабинет № 1;
- через Личный кабинет на Сайте **totem24.online**;
- по электронной почте: info@totem24.online
- Запрос должен содержать: фамилию, имя, отчество Клиента, ОГРНИП, подпись (для письменного запроса).

7. Ответственность Общества

7.1. За нарушение требований 152-ФЗ Общество несёт ответственность в соответствии с законодательством РФ (ст. 13.11 КоАП РФ).

7.2. Общество не несёт ответственности за вред, причинённый Клиенту вследствие:

- предоставления Клиентом недостоверных или неактуальных персональных данных;
- нарушения Клиентом требований к сохранности логина и пароля;
- действий третьих лиц, не связанных с Обществом.

8. Заключительные положения

8.1. Настоящая Политика вступает в силу с даты её утверждения Генеральным директором АО «Теплопортал».

8.2. Изменения в Политику вносятся путём утверждения новой редакции. Актуальная версия всегда доступна на Сайте Общества.

8.3. Продолжая использовать Сервис, Клиент подтверждает, что ознакомлен с настоящей Политикой и принимает её условия.

